

编号	服务名称	适用客户
9001	向财政金库汇划款项的手续费	全行客户
9002	汇划救灾款、抚恤金的手续费	全行客户
9003	个人储蓄账户的开户手续费	个人客户
9004	个人储蓄账户的销户手续费	个人客户
9005	个人储蓄账户的年费	个人客户
9006	个人银行结算账户的开户手续费	个人客户
9007	个人银行结算账户的销户手续费	个人客户
9008	个人银行结算账户的年费	个人客户
9009	个人小额账户管理费	个人客户
9010	个人异地本行柜台存款手续费	个人客户
9011	个人异地本行柜台取款手续费（不含信用卡）	个人客户
9012	个人异地本行柜台转账手续费（不含信用卡）	个人客户
9013	同城柜面无折无卡批量存款手续费	个人客户
9014	柜面互通业务存款手续费	个人客户
9015	柜面互通业务取款手续费	个人客户
9016	柜面互通业务转账手续费	个人客户
9017	密码修改手续费	个人客户
9018	密码重置手续费	个人客户
9019	密码挂失手续费	个人客户
9020	凭证式国债挂失手续费	个人客户
9021	一本通存折开户工本费	个人客户
9022	一本通存折损坏更换工本费	个人客户
9023	借记卡（磁条卡）开户工本费	个人客户
9024	借记卡（磁条卡）损坏更换工本费	个人客户
9025	单位银行结算账户的开户手续费	单位客户

9026	单位银行结算账户的销户手续费	单位客户	
9027	单位不动户维护费	单位客户	
9028	单位印鉴挂失手续费	单位客户	
9029	单位大额取现手续费	单位客户	
9030	单位零钞（币）清点手续费	单位客户	
9031	单位补制回单手续费	单位客户	
9032	单位补制对账单手续费	单位客户	
9033	单位账户信息变更手续费	单位客户	
9034	单位账户印鉴变更手续费	单位客户	
9035	单位异地本行柜台存款手续费	单位客户	
9036	单位异地本行柜台取款手续费	单位客户	
9037	单位异地本行柜台转账手续费	单位客户	
9038	以纸质方式提供本行对账单服务费	全行客户	
9039	信用卡	公务卡年费	公务卡客户
9040		公务卡卡片挂失手续费	公务卡客户
9041		公务卡补发卡片手续费	公务卡客户
9042		公务卡快速发卡费	公务卡客户
9043		溢缴款取现手续费	信用卡客户
9044		超限费	信用卡客户
9046		外汇兑换手续费	VISA卡客户
9047		Visa万全支援境外紧急服务手续费	VISA卡客户
9048		境外ATM查询余额手续费	公务卡客户
9049		网上银行	个人数字证书年费
9050	企业数字证书年费		网银客户
9051	数字证书工本费		网银客户
9052	电子渠道与客户签约后提供的账户变动短信提醒服务	单位客户	
9053	单位客户账户的账户管理费或者年费	单位客户	

9054	电话银行年服务费	全行客户
9055	电话银行挂失服务	个人账户
9056	电话银行短信通知服务	个人客户
9057	电话银行转账服务	个人客户
9058	自助设备跨行取款、异地取款手续费	个人客户
9059	自助设备转账（卡卡、卡折转账、活期转定期）	个人客户
9060	自助设备信用卡还款	个人客户
9061	自助设备查询（查询明细、余额、定期储蓄、医保、账单）	个人客户
9062	自助设备缴费（电力、自来水、通讯费、交警罚没款、燃气、移动缴	个人客户
9063	房屋抵押登记费	授信客户
9064	提前还款违约金	授信客户
9065	智能通知存款	个人网络银行客户
9066	整存整取	个人网络银行客户
9067	零存整取	个人网络银行客户
9068	教育储蓄	个人网络银行客户
9069	余额理财	个人网络银行客户
9070	银行理财	个人网络银行客户
9071	信用卡还款（新增）	个人网络银行客户
9072	快乐红包（新增）	个人网络银行客户
9073	新卡（折）激活	个人网络银行客户
9074	智慧校园、智慧医疗、智慧停车、车驾管	个人网络银行客户
9075	无卡取款	个人网络银行客户
9076	自动化印章	个人网络银行客户
9077	快乐智投	个人网络银行客户
9078	快乐e家	个人网络银行客户

9079	风险测评及高净值评估	个人网络银行客户
9080	大额存单	个人网络银行客户
9081	银行卡充值服务	个人网络银行客户
9082	缴费服务（电力、自来水、通讯费、交警罚没款、燃气、移动、社保、学费等缴费服务）	个人网络银行客户
9083	查询（查询账户余额、明细、积分、资产、账单、医保、社保、公积金等）	个人网络银行客户
9084	湖南省电子缴税业务	个人网络银行客户
9085	一键付转账业务	个人网络银行客户
9086	加挂账户间转账	个人网络银行客户
9087	行内转账	个人网络银行客户
9088	实时跨行转账	个人网络银行客户
9089	普通跨行转账	个人网络银行客户
9090	他行转入	个人网络银行客户
9091	爱心捐款	个人网络银行客户
9092	周期转账	个人网络银行客户
9093	批量转账	个人网络银行客户
9094	密码服务	个人网络银行客户
9095	证书延期	个人网络银行客户
9096	账户管理	个人网络银行客户
9097	短信通知	企业网银客户
9098	爱心捐赠	企业网银客户
9099	企业内部转账	企业网银客户
9100	行内转账	企业网银客户
9101	定期	企业网银客户
9102	智能通知存款	企业网银客户
9103	协定存款	企业网银客户

9104	理财产品		企业网银客户
9105	大额存单		企业网银客户
9106	代发工资		企业网银客户
9107	资金上收		企业网银客户
9108	资金下拨		企业网银客户
9109	电子缴税		企业网银客户
9110	银行卡验证		单位客户
9111	身份验证		单位客户
9112	外汇兑换手续费		VISA卡客户
9113	境外紧急挂失、紧急取现、紧急替代卡手续费		VISA卡客户
9114	e钱庄、微信银行线上挂失业务手续费		个人客户
9115	社保卡、机关大院一卡通、拥军优抚卡	挂失手续费	个人客户
		补/换卡工本费	个人客户

业务功能/服务内容
提供向财政金库汇划款项的服务
提供汇划救灾款、抚恤金的服务
提供个人储蓄账户开户的服务
提供个人储蓄账户销户的服务
提供个人储蓄账户使用的服务
提供个人银行结算账户开户的服务
提供个人银行结算账户销户的服务
提供个人银行结算账户使用的服务
提供个人小额账户管理的服务
提供个人异地本行柜台存款的服务
提供个人异地本行柜台取款的服务
提供个人异地本行柜台转账的服务
提供同城柜面无折无卡批量存款的服务
提供柜面互通业务存款的服务
提供柜面互通业务取款的服务
提供柜面互通业务转账的服务
提供一本通存折、借记卡密码修改的服务
提供一本通存折、借记卡密码重置的服务
提供一本通存折、借记卡密码挂失的服务
提供凭证式国债挂失的服务
一本通存折开户时印刷、制作存折的费用
一本通存折损坏更换时印刷、制作存折的费用
借记卡（磁条卡）开户时印刷、制作卡的费用
借记卡（磁条卡）损坏更换时印刷、制作卡的费用
提供单位银行结算账户开户的服务

提供单位银行结算账户销户的服务
提供单位不动户的维护服务
提供单位印鉴挂失的服务
提供单位大额取现的服务
提供单位零钞（币）清点的服务
提供单位补制回单的服务
提供单位补制对账单的服务
提供单位账户信息变更的服务
提供单位账户印鉴变更的服务
提供单位异地本行柜台存款的服务
提供单位异地本行柜台取款的服务
提供单位异地本行柜台转账的服务
以纸质方式提供本行对账单的服务
按信用卡的信用等级及产品类别享有相应的信用卡功能服务
提供卡片挂失的服务
提供补卡，并以本行指定方式邮寄卡片的业务
提供紧急制卡的服务
提供领回信用卡中溢缴款的服务
因持卡人超信用限额用卡收取的费用
提供交易币种与持卡人外币账户结算币种不一致时的结算服务。
提供Visa万全支援境外紧急服务
提供境外ATM查询余额服务而收取的手续费
按网上银行产品类别享有的网上银行功能服务
出售给网银客户的USB KEY
对已签约公司客户的账户变动情况进行短信提醒
提供单位客户银行转账结算和现金收付等服务

为客户提供账户信息查询、业务咨询等电话金融服务
为客户提供存折、一卡通等账户的临时挂失服务
以短信方式，为客户提供余额变动提醒及金融信息服务
在柜台签约后，通过电话银行进行我行一卡通、存折、信用卡等账户之间的资金划转
提供我行借记卡客户自助设备取款服务
提供我行借记卡客户自助设备转账服务
提供信用卡客户自助设备还款服务
提供个人客户账号余额、明细查询服务
提供个人客户日常缴费服务
房屋抵押登记费由经办行缴纳，具体金额为：住宅登记费（每件80元），非住宅登记费（每件550元）
授信客户提前还款违约金手续费
通过线上渠道办理智能通知存款业务
通过线上渠道办理整存整取业务
通过线上渠道办理零存整取业务
通过线上渠道办理教育储蓄
通过线上渠道办理余额理财业务
通过线上渠道办理银行理财业务
通过线上渠道办理信用卡还款业务
提供快乐红包服务
通过线上渠道办理新卡（折）激活业务
通过线上渠道办理智慧校园、智慧医疗、智慧停车、车驾管业务
通过线上渠道办理无卡取款业务
提供自动化印章服务
提供快乐智投服务
提供快乐e家服务

通过线上渠道办理风险测评及高净值评估业务
通过线上渠道办理大额存单业务
将银行卡上资金充值到移动电子账户
提供个人客户日常缴费服务
提供个人客户账号余额、明细查询服务
通过线上渠道缴纳税费
提供线上渠道的转账服务
提供线上渠道的转账服务
提供线上渠道的转账服务
提供线上渠道的转账服务
提供线上渠道的转账服务
提供线上渠道的转账服务
提供线上渠道的转账服务
提供线上渠道的转账服务
通过线上渠道办理爱心捐款业务
提供线上渠道的转账服务
提供线上渠道的转账服务
提供密码修改、重置、解锁服务。
提供网银证书延期服务。
提供账户追加、解除、挂失、签约、II类户管理等服务
提供账户信息变动的短信通知
企业通过网银进行爱心捐赠
提供网上银行渠道的转账服务
提供网上银行渠道的转账服务
通过网银办理定期业务
通过网银办理智能通知存款业务
通过网银办理协定存款业务

通过网银办理理财业务
通过网银办理大额存单业务
通过网银进行代发工资业务
通过网银办理资金上收业务
通过网银办理资金下拨业务
通过网银办理电子缴税业务
银行卡认证服务，验证银行卡是否真实存在，验证银行卡是否属于本人
个人身份验证服务
实际消费币种与信用卡结算币种不同时，产生的货币中间转换
致电客户所在国家或地区的VISA客服进行境外紧急挂失、紧急取现、紧急替代卡
提供已加挂的活期存折、借记卡挂失服务
提供社保卡、机关大院一卡通（市政一卡通）、拥军优抚卡挂失服务
提供社保卡、机关大院一卡通（市政一卡通）、拥军优抚卡补/换卡服务